|  |  |
| --- | --- |
|  | **Управление Пенсионного фонда**  **Российской Федерации в г.Уссурийске Приморского края (межрайонное)** |

****

**Получить конфиденциальную информацию по телефону** **без обращения в клиентскую службу ПФР можно с помощью кодового слова**

02 сентября 2020 года с. Михайловка

Государственное учреждение - Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в г.Уссурийске (межрайонное) информирует граждан о том, что дистанционные консультации с использованием кодового слова (пароля) удобны для всех категорий , но особенно для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями, так как в условиях нынешней эпидемиологической обстановки они позволяют свести к минимуму личные посещения клиентской службы ПФР.

С помощью кодового слова есть возможность получить персональную консультацию специалиста Пенсионного фонда по телефону. Придумать и установить его можно прямо из дома, дистанционно – через Личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:

- Войти в свой Личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля от портала Госуслуг;

- Найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;

- Выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;

- Указать свой секретный код или секретный вопрос.

Кодовое слово выбирается из двух предложенных вариантов:

- секретный код: код, состоящий из букв и цифр;

- ответ на секретный вопрос: девичья фамилия матери, кличка домашнего питомца, номер школы, которую закончил, любимое блюдо, любимый писатель либо можно задать иной секретный вопрос.

Заявление об использовании кодового слова также можно подать и в клиентской службе ПФР при любом обращении.

Для получения дополнительной информации можно обратиться по номерам «горячей» линии: 8(42346)- 2-55-17; 2 (42346) 2-32-09; 8 (42346) 2-31-10.

Руководитель клиентской службы (на правах отдела) в

Михайловском районе, Татьяна Лосева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. (42346)  2-55-17 **Управление ПФР** e-mail: 160101@035.pfr.ru